ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Pagina: 1 de 1

Fecha de ejecución:	13	3	2026	

Unidad Operativa:	Centro de cuidado transitorio Antonia Santos		
Componente de Atención:	Participación y redes.		
Línea de Atención:	Participación.	Profesional a cargo:	Boris Pacheco G. Psicólogo
Nombre de la actividad:	Derechos en el territorio/ Buzón de sugerencias.		

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la participación activa de las personas mayores en su entorno familiar y comunitario, promoviendo vínculos significativos y redes de apoyo, involucrando a sus familias, cuidadores, actores comunitarios e institucionales para fomentar su bienestar integral, sentido de pertenencia y calidad de vida, a través de estrategias de sensibilización, acompañamiento, formación y articulación interinstitucional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.Lograr que las personas mayores se acerquen a los conceptos de Derechos en el territorio/ Buzón de sugerencias para que tengan conocimientos de como acceder a las quejas, solicitudes, peticiones y felicitaciones relacionados con el servicio que brinda la SDIS y el servicio transitorio.
2. Socializar el servicio integral de atención a la ciudadania SIAC de la Sdis y describir la forma apropiada de acceder y utilizar el buzón de sugerencias presente en el servicio transitorio Antonia Santos.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	Se da inicio a la actividad o encuentro de desarrollo humano del día de hoy invitando a todos los participantes a adoptar una buena disposición frente a la actividad que se inicia, manifestándoles, luego del saludo y de la bienvenida, los objetivos propuestos con respecto a la temática a desarrollar. La actividad programada se enmarca en la línea de participación con la temática de derechos en el territorio/ el buzón de sugerencias. Se invita a todos los participantes a disponerse a la actividad contemplada y a estar atentos para intervenir y aportar desde sus experiencias en la construcción conjunta que se realizará. El momento inicial es también el espacio que permite crear un ambiente entusiasta y motivador que anime a los participantes a participar libremente y a expresar abiertamente sus pensamientos alrededor del tema.
MOMENTO CENTRAL	En el momento central de actividad se recogen las apreciaciones de las personas mayores con respecto a la ronda de preguntas generalizadas alrededor del tema para conocer la línea base de sus creencias generalizadas alrededor de este importante tema. Se socializa preliminarmente que El Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha” es una herramienta virtual por la cual se podrá interponer quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones, denuncias por corrupción, que puedan afectar sus intereses o los de la comunidad, con el objeto de qué las entidades Distritales emitan una respuesta oportuna, o den inicio a una actuación administrativa según sea el caso. Para fines de mejor entendimiento se utiliza la plataforma de la Sdis y se va avanzando por cada una de sus pestañas. Tambien se socializa acerca de la existencia de estos canales presentes en el servicio transitorio a traves del Buzón de sugerencias que se encuentra localizado en un lugar visible en donde todos tienen acceso. Se describe detalladamente la forma de utilizar el formato "Yo opino" en donde se pueden plasmar las quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones etc que la persona considere necesaria. También se informa que se pueden interponer tales solicitudes e manera directa en el personal del servicio para darles respuestas, pero que si esto no sucede, se puede recurrir a medios como el descrito para encontrar soluciones. Se socializa con todas las personas mayores acerca de los canales existentes para interponer sus necesidades no satisfechas intentando siempre mejorar en el servicio prestado por la Sdis y el servicio transitorio dirigidos a mejorar el bienestar integral de la persona mayor.
MOMENTO FINAL	En el momento final se recogieron las apreciaciones y las impresiones de las personas mayores alrededor de la activad misma. Opinaron y expresaron ideas alrededor de lo acontecido manifestando la importancia de practicar los aspectos mencionados y que tienen su efecto significativo en sus vidas y en muchas de las actividades que se emprenden en la vida cotidiana. El momento final es el apropiado para extraer conclusiones acerca de lo examinado y en afianzar todo lo que se construyó con las personas mayores. También es el momento para debatir sanamente y en ir concluyendo la actividad y recoger las impresiones e ideas más significativas sobre la dignidad y el autocuidado.

RECURSOS

Registro fotográfico	Salón de eventos
Mesas, sillas	Equipo Profesional
Ayuda de equipos tecnologicos (TV, Iternet, etc)	

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el día de hoy se puede mencionar que como elementos de evaluación de la actividad se obtuvieron los siguientes logros en el ejercicio realizado.
1. Las personas mayores conocen ahora que El Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha” es una herramienta virtual por la cual se podrá interponer quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones, denuncias por corrupción, que puedan afectar sus intereses o los de la comunidad, con el objeto de qué las entidades Distritales emitan una respuesta oportuna, o den inicio a una actuación administrativa según sea el caso.
2. Las personas mayores también reconocen la SIAC como el servicio integral de atencion a la ciudadanía y la pagna virtual donde se puede acceder a ella.
3. Se avanza en la socialización del Buzón de sugerencias en donde se pueden interponer quejas, reclamos, peticiones, felicitaciones etc, pero que antes pueden interponerlas directamente con los profesionales de la unidad operativa para intertar darle solución a la misma.
4. Las personas mayores logran expresar sus sentires y sus puntos de vistas alrededor de la temática tratada en el día de hoy. No se presentaron dificultades en el desarrollo del encuentro y se lograon los objetivos propuestos al inicio de la actividad misma.

Nota: Se anexa FOR-PSS-525 formato listado ingreso al servicio y asistencia a las actividades.
Actividad 1: Linea: Participación.
Registro fotográfico









PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525 | Versión: 2 | Fecha: Memo 20246182223 - 05/07/2024 | Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Cuidado Transitorio día-Noche Antonia Santos. Fecha: 13-03-2026

Nombre del coordinador: Carlota Ramirez Jornada: Día: X Noche:

Nombre de quien registra el ingreso: Teidy Cubillos

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: Boris Pacheco	Nombre del Profesional: Yaneth Montenegro	Nombre del Profesional: Andres Parada	Nombre del Profesional:
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1 LINEA: Participacion	ACTIVIDAD 2 LINEA: Promocion de derechos	ACTIVIDAD 3 LINEA: Promocion, prevencion y atencion de riesgos	ACTIVIDAD 4 LINEA:
1	CC	41370218	Rosa Elena	Rojas	No firma	Segun cedula	no	no	no	
2	CC	19162921	Luis alberto	casallas			si	si	si	
3	CC	74507737	Jose Dioscorides	Pedraza Valle			si	si	si	
4	CC	75333310	omar de Jesus	Yepes			no	no	no	
5	CC	41439688	Dora ines	castro Hernandez			no	si	si	
6	CC	13196951	Jose Alvaro	Diaz Hernandez			si	no	si	
7	CC	19210200	Luis Felipe	Gonzalez Pinzon			si	si	si	
8	CC	19292263	Luis alfredo	Bernal Salamanca			si	si	si	
9	CC	3280140	Jose Balder	Gonzalez	No firma	Segun cedula	si	si	si	
10	CC	31280003	Nubia	Valencia molina			si	si	si	
11	CC	19130958	Jose Isidro	Ubaque Urrego			si	no	no	
12	CC	4172538	Alberto	Mosquera			no	si	si	
13	CC	41719281	carmen Rosa	Castiblanco Martinez			si	si	si	
14	CC	1073425	cayetano	Lopez Vargas			si	si	si	
15	CC	5554831	Jose David	Carreño Solano			no	si	si	
16	CC	17806331	Cesar	Cordoba			si	si	no	

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525 | Versión: 2 | Fecha: Mesa (2024018223 - 05/07/2024 | Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Cuidado Transitorio día-Noche Antonio Santos | Fecha: 13-03-2026

Nombre del coordinador: Carlota Ramirez | Jornada: Día: X Noche:

Nombre de quien registra el ingreso: Leidy Cubillos

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: Boris Pacheco	Nombre del Profesional: Yuneth Mendoza	Nombre del Profesional: Andres Taruda	Nombre del Profesional:
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4:
							LINEA: Participación	LINEA: Promoción, Fortalecimiento de organizaciones y Gestión de Redes	LINEA: Promoción, Fortalecimiento de organizaciones y Gestión de Redes	LINEA:
17	CC	1706327 7	Alvaro	Betancourt Tataire			no	no	no	
18	CC	17110797	carlos Julio	Ardo Cano			Si	Si	no	
19	CC	43515566	maia Elsenia	Benitez cano	Elicenia		Si	Si	Si	
20	CC	14433085	Jose Gregorio	Ocla Galindo			Si	no	no	
21	CC	8470217	Francisco Hernan	Duscun Suarez			Si	Si	Si	
22	CC	17069945	carlos Arturo	Navarrete Diaz			Si	Si	Si	
23	CC	19149065	Ivan	agudelo Trujillo			Si	Si	Si	
24	CC	7837402	Jose Guillermo	Garcia cadena	no Firma	segun cedula	no	Si	Si	
25	CC	580588	waldino	mantilla diaz			Si	no	no	
26	CC	3506214	Jose Ignacio	Munoz mazo			Si	no	Si	
27	CC	27517764	maiela de Jesus	Sanchez Barba			no	no	no	
28	CC	19183054	Efrain	Medina			Si	Si	Si	
29	CC	19075317	nebercilio	Baron Ureda			Si	Si	Si	
30	CC	79232708	luis Eduardo	castiblanco			no	no	no	
31	CC	17174274	miguel	Esparza Alvarez			Si	Si	Si	

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-025 | Versión: 2 | Fecha: Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. 05/07/2024 | Página 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Cuidado Transitorio día-noche Antonia Santos

Nombre del coordinador: Carlota Ramirez

Nombre de quien registra el ingreso: Leidy Cubillos

Fecha: 13-03-2026

Jornada: Día: X Noche:

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: Boris Pacheco	Nombre del Profesional: Yuneth Montenegro	Nombre del Profesional: Andres Duarte	Nombre del Profesional:
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA: PARTICIPACIÓN	LINEA: [illegible]	LINEA: [illegible]	LINEA: [illegible]
32	CC	17174946	Hernando	Diaz Urrutia			SI	NO	NO	
33	CC	14880849	Jose Heberth	cardenas			SI	SI	SI	
34	CC	4776037	oswaldo	Collazos Gomez			SI	NO	NO	
35	CC	31840631	maria Fabiola	montoya cardona			SI	SI	SI	
36	CC	19140749	Luis manuel	Reyes			SI	SI	SI	
37	CC	19086282	Jorge	Diaz			SI	NO	NO	
38	CC	19195226	Daniel	Rey Martinez			SI	SI	SI	
39	CC	19268801	Jorge enrique	castro cardenas			SI	SI	SI	
40	CC	17148908	Luis mario	Reyes	NO FIRMA	Segun cedula	SI	SI	SI	
41	CC	79280474	Jorge enrique	Perez Gonzalez			SI	SI	SI	
42	CC	17119581	Humberto	Bermudez			SI	SI	SI	
43	CC	23992893	maria de Jesus	Forero Torres			NO	SI	SI	
44	CC	19297043	Noel	morales morales			SI	SI	SI	
45	CC	19080189	Eduardo	carmona rodriguez			SI	SI	SI	
46	CC	19194395	Rafael	Benavides perez			NO	SI	SI	
47	CC	19259563	orlando	Uribe rojas			SI	NO	NO	

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-625 | Versión: 2 | Fecha: Memo [2024018223 - 05/07/2024 | Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Cuidado Transitorio día-Noche Antonia Santos

Nombre del coordinador: Carlora Ramirez

Nombre de quien registra el ingreso: Leidy Cubillos

Fecha: 13-03-2026

Jornada: Día: X Noche:

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: Boris Pacheco	Nombre del Profesional: Yuristh Montesino	Nombre del Profesional: Andres Parada	Nombre del Profesional:
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA: Participación	LINEA: Fortalecimiento de imaginarios	LINEA: Promoción, Lectura y Escritura de diversos	LINEA: NO
48	CC	19235243	Germari	Soto			SI	Si	SI	
49	CC	79348339	Jose arturo	muñoz Arango			SI	NO	NO	
50	CC	42796043	Beatriz Elena	moro moro			SI	Si	SI	
51	CC	19342420	Orlando	chaparro Gomez			SI	Si	SI	
52	CC	19450986	Jose Anis	Galeano Gonzalez			SI	NO	NO	
53	CC	41520263	Gladys	carvajal Prada			no	no	No	
54	CC	41635329	myriam	Rodriguez			SI	Si	SI	
55	CC	8830986	Deildel	arenas Vega			SI	Si	SI	
56	CC	6076912	Hernando	urrego castaño			SI	Si	SI	
57										
58										
59										
60										
61										
62										